

SIKÇA SORULAN SORULAR

? Cep telefonu numaram ya da kimlik bilgilerimin gizliliği nasıl sağlanıyor?

Bilgilerinizin güvenliği ve gizliliği yasal olarak korunmaktadır. Sisteme ye olmak için kullanılan cep telefonu takip amacı ile kullanılamaz. Takip edilen rumuzlara ait cep telefon numaraları NeredeGör servisine ulaşmaz, numaranın sadece Turkcell' in bildiği bir yöntemle Őifrelenmiř hali ulaşır. NeredeGör tüm konum sorgularını bu Őifre aracılığı ile yapar. Őifreyi telefon numaranızla eşleştirmek veya kim olduğunuzu belirlemek NeredeGör servisi açısından mümkün değildir.

? Kimler kullanabilir ?

Faturalı ve kontorlu tüm Turkcell aboneleri bu servisten faydalanabilir.

? Kapsama alanı var mıdır?

Turkcell iletişim ağı kapsamındaki her yerde kullanabilirsiniz. (Türkiye sınırları içerisinde)

? Servise abone değilim, izlenebilir miyim?

Servise kayıt olmayan, davet ve ekleme taleplerine cevap vermeyen bir kişinin cep numarası kullanılarak konum sorgusunun alınması mümkün değildir.

? İzleme listeme kimleri ekleyebilirim?

NeredeGör servisinden rumuz almış olan Turkcell abonelerini listenize ekleyebilirsiniz. İzleyebilmek için listenize eklediğiniz rumuzun size onay vermesi gerekir.

? İzleme listeme kaç kişiyi ekleyebilirim? Ücretlendirme nasıl oluyor?

Listenize istediğiniz kadar rumuzu(kişiyi) ekleyebilirsiniz. Sayı sınırlaması bulunmamaktadır. Davet mesajı ulaştırılan rumuzlar onay verdikten sonra, eklenen ve onay veren rumuz sayısı üzerinden haftalık olarak cretlendirme yapılacaktır.

? İzlediğim kişilerin geçmiş bir zamanda nerede olduğuna bakabilir miyim ?

Evet bakabilirsiniz. NeredeGör servisi izlediğiniz rumuzların her 20 dakikada bir otomatik olarak konumlarını sorgular ve bunları sizin raporlayabilmeniz için kayıt altına alır. Bu işlem paket ücretine dahildir. www.neredegor.com.tr adresinden kullanıcı adınız ve Şifreniz ile giriş yaptıktan sonra raporlama kısmından istediğiniz rumuzu seçerek, ulaşmak istediğiniz tarih aralığında geçmiş konum bilgilerinizi sözel veya harita üzerinde raporlayabilirsiniz.

? NeredeGör servis creti nedir?

Ücretlendirme listenize eklenen ve onay veren rumuz sayısı üzerinden haftalık olarak yapılmaktadır. Eklenen her rumuz için 3 TL haftalık olarak ücretlendirilir.

Paket cretine, 7 gün 24 saat her 20 dakika da bir yapılan ve sistem tarafından saklanan otomatik konum sorgulamaları, ilgili raporlamalar, adres aramaları, rota analizi ve nokta tanımlamaları gibi www.neredegor.com.tr adresinden yapılacak işlemler dahildir.

Sistem tarafından gönderilen Bilgilendirme Mesajları, Abonelik, Rumuz Ekleme, Rumuz Alma, İzlenme durumu ayarları ve İzlenme özelliğinin kapatılması, Rumuz İptal Etme işlemleri için gönderilen ve alınan SMS' ler ücretsizdir. Bunların dışında; Anlık Konum Sorgulaması ve Alarm Bildirimleri 0.45 TL olarak cretlendirilecektir.

? Nasıl kayıt olurum?

Servise kayıt olmak ücretsizdir. Fakat dikkat edilmesi gereken nokta izleyecek olan kullanıcıyla, izlenecek olan kullanıcının farklı Őekillerde servise kayıt olmalarıdır.

İzleyecek kullanıcı için, **KAYIT** yazıp **5651**'e SMS olarak yollayın. Kullanıcı adı ve Şifreniz SMS olarak size gönderilecektir.

rnek: KAYIT → 5651

İzlenecek kullanıcıysa **RUMUZ** boşluk '**Seçeceği rumuzu**' yazarak **5652**' ye SMS olarak yollayarak sisteme dahil olur.

rnek: RUMUZ GAMZE135 → 5652

SIKÇA SORULAN SORULAR

Güvenliğiniz açısından kolay tahmin edilebilecek veya sıkça kullanılan rumuzları tercih etmeyiniz. Coğrafi yer isimleri, genel kullanılan kelimeler, kişi adları, marka isimleri, müstehcen (küfür) ve ayıplı kelimeler ve NeredeGör servisinde kullanılan komutları rumuz olarak alamazsınız. Rumuz alırken seçtiğiniz rumuz iki kelimedenden oluşuyorsa boşluksuz yazmaya dikkat edilmesi gerekmektedir. Boşluklu yazılan rumuzlar da, boşluklar atılarak birleştirilir ve rumuz bu şekilde değerlendirilir.

Örnek: DEMİR CAN şeklinde boşluklu bir rumuz otomatik olarak birleştirilerek **DEMIRCAN** şeklinde sisteme tanıtılacaktır.

❓ İzleme isteği gönderen kişinin kim olduğunu nasıl öğrenebilirim?

İzleme isteği mesajında daveti gönderen kişinin numarası belirtilmektedir. Turkcell -->Bilinmeyen No--> servisini kullanarak numaranın kime ait olduğunu kısa mesajla öğrenebilirsiniz. Bilinmeyen No servisini kullanmak için **KIM** yazdıktan sonra boşluk bırakın, kime ait olduğunu merak ettiğiniz numarayı yazın, **2222** 'ye kısa mesaj gönderin.

Örnek: KIM 5XXXXXXX →2222

❓ Şifremini unuttum, nasıl öğrenebilirim?

Şifrenizi unuttuysanız **KAYIT** yazıp **5651**'e sms göndererek şifrenizi öğrenebilirsiniz.

Bu işlem sonucunda eğer abone iseniz tarafınıza mevcut şifreniz gönderilecektir. Abone değilseniz bu işlem sonucunda abone edilirsiniz. Takip yapmadan abonelik işlemi ücretsizdir.

❓ Rumuzumu unuttum, nasıl öğrenebilirim?

Rumuzunu unuttuğunuzda öğrenmek için **RUMUZ** yazın **5652**'ye gönderin.

❓ Rumuzumu değiştirebilir miyim?

Hayır değiştiremezsiniz.

❓ İzlemek istediğim kişiyi nasıl ekleyebilirim?

Listenize eklemek istediğiniz kullanıcının rumuzunu **EKLE** boşluk **RUMUZ** yazarak **5651**'e gönderin.

Örnek: EKLE DEMIRCAN73 →5651

❓ Listeme eklediğim kişiler beni izleyebilir mi?

Hayır izleyemezler. Eğer izlemek istiyorlarsa sisteme kayıt olmalı ve izin onayınızı almaları gereklidir.

❓ Listemdeki bir üyenin konum bilgisini nasıl sorgulayabilirim?

NEREDE boşluk **RUMUZ** yazarak **5651**'e gönderin. (Örnek: NERED DEMIRCAN)

Örnek: NERED DEMIRCAN73 →5651

Sorgulama cevabınız mesaj olarak size gönderilecektir. Cevap olarak aşağıda ki gibi bir mesaj gönderilecektir.

“DEMIRCAN 25.06.2009 14:46 KONUM: İstanbul, Ataşehir, Küçük Bakkalköy, Dilek Sabancı Caddesi; Evim,1.2 km, GÜNEY”

❓ Şifremini nasıl değiştirebilirim?

Sistem tarafından tanımlanan şifrenizi www.neredegor.com.tr adresinden değiştirebilirsiniz.

❓ Belirleyeceğim yerlere giriş-çıkış kontrolü yapabilir miyim?

Evet yapabilirsiniz. 6 farklı nokta tipiyle, harita üzerinde belirlediğiniz konumlara giriş-çıkışları kontrol ederek bilgilendirilebilirsiniz.

❓ Ekleme taleplerini nasıl onaylayabilirim?

Gelen ekleme talebini kabul etmek için **EVET** yazarak **5652**'ye kısa mesaj gönderilir.

Örnek: EVET →5652

SIKÇA SORULAN SORULAR

❓ Davet ve ekle taleplerini nasıl reddederim?

Gelen ekleme talebine HAYIR yazarak 5652' ye kısa mesaj göndermeniz yeterlidir.

Örnek: HAYIR →5652

❓ Servise aboneliğimi nasıl iptal edebilirim?

NeredeGör sisteminden tamamen çıkmak istediğinizde IPTAL yazarak 5651'e göndermeniz yeterlidir. Bir sonraki ücretlendirme tarihine kadar mobillerinizi izlemeye devam edebilirsiniz. Ücretlendirme tarihi geldiğinde NeredeGör sisteminden otomatik olarak kaydınız silinecektir.

Örnek: IPTAL →5651

❓ Listemdeki üyeyi nasıl silebilirim?

Listenizde ki bir kullanıcıyı kaldırmak için IPTAL boşluk RUMUZ yazarak 5651'e göndermeniz yeterlidir.

Örnek: IPTAL DEMIRCAN73 →5651

❓ Konum bilgimin sorgulanmasını geçici olarak engelleyebilir miyim?

Evet engelleyebilirsiniz. Konum bilginizi geçici olarak izleyen kullanıcıya kapatmak isterseniz KAPAT boşluk kapatmak istediğiniz numarayı yazarak 5652'e gönderin. İzleyen kullanıcı bir taneysede sadece KAPAT yazarak 5652'ye göndermeniz yeterlidir.

Örnek: KAPAT 9053xxxxxxx →5652

Bu kullanıcılar konum bilginizi açana kadar sizi sorgulasalar bile konum bilginizi alamayacaklardır.

❓ Sorgulama iznini kapattığım kişiye tekrar nasıl izin verebilirim?

İzinleri kapatılan bir kullanıcının izinleri tekrar açılmak istenirse AC boşluk numarasını yazarak 5652'ye gönderin.

Örnek: AC 9053xxxxxxx →5652

❓ Konum bilgimi görmesi için izin verdiğim üyelerin kimler olduğunu nasıl görebilirim?

Konum bilginizi görmesi için izin verdiğiniz üyelerin kimler olduğunu LISTELE yazarak 5652'ye gönderin.

Örnek: LISTELE →5652

❓ Hangi komutları kullanabilirim?

NeredeGör servisi komutları hakkında bilgi almak isterseniz YARDIM yazarak izleyen kullanıcı için 5651'e, izlenen kullanıcı iseniz 5652'ye mesaj gönderebilirsiniz.

Örnek: YARDIM →5651
YARDIM →5652

❓ Listemdeki kişileri sadece sorguladığım zaman mı görebilirim?

Telefonla sadece sorguladığınız zaman görebilirsiniz. Fakat listenizdeki kişileri sorgulamazsanız da sizin belirleyeceğiniz periyotlarda konum sorgulaması yapılmaktadır. Otomatik sorgulamaları www.neredegor.com.tr adresinden istediğiniz zaman görüntüleyebilirsiniz.

❓ İzleme bilgileri için bir zaman sınırlaması var mı?

Geriye dönük olarak 3 aya kadar raporlama ve izleme yapabilirsiniz.

❓ İnternet sitesinin kullanımını nasıl öğrenebilirim?

NeredeGör'ün sitesine giriş yaptığınızda "Yardım" bölümünde kullanımla ilgili dökümanlara ulaşabilirsiniz.